



REGLAMENTO DE VISITAS

OBSERVATORIO ASTRONÓMICO NACIONAL

Departamento de Astronomía • Universidad de Chile

GENERALES

- Las reservas se realizan **sólo telefónicamente**, de lunes a viernes entre las 09:00 y las 13:00 horas, y de 14:15 a 17:00 horas.
- No se realizan reservas vía e-mail
- Las personas que no cuenten con reserva previa no podrán participar de la visita
- Sólo podrán utilizarse la cantidad de cupos reservados previamente
- El pago del valor de la entrada se realiza sólo en efectivo al momento de comenzar la visita
- El pago de la entrada no incluye transporte ni alimentación
- Los menores de 15 años deben asistir siempre en compañía de un adulto
- No se permite el ingreso de mascotas a las instalaciones
- No se permite la ingesta de alimentos y líquidos dentro de las cúpulas y auditorios
- No se permite fumar dentro de cúpulas y auditorios
- No se permite el acceso a instalaciones que no se encuentren dentro del recorrido
- No se permite correr dentro de las instalaciones, áreas verdes y estacionamiento
- No se permite tirar basura ni maltratar las instalaciones
- No se permite maltratar los jardines ni arrancar flores y/o plantas
- No se permite grabar sin previa autorización
- El Observatorio sólo puede visitarse en los horarios establecidos y previa reserva
- Las fotografías están permitidas sólo si no interrumpen el desarrollo de la actividad y siempre que su uso no sea comercial
- No se permite el maltrato verbal o físico al personal a cargo de la visita o público general por parte de algún visitante. De lo contrario la visita puede ser suspendida.
- La observación con telescopios depende exclusivamente del clima, pudiendo no realizarse en caso de nubosidad o alta humedad. **La no realización de las observaciones no implica una rebaja en el valor de la entrada ni la devolución del dinero cancelado**
- Los asistentes deben atender las instrucciones del personal a cargo de la visita en todo momento
- Los telescopios son instrumentos delicados, por lo que **no se pueden tocar, mover ni visitar sin la compañía de personal calificado**

SOBRE LAS VISITAS NOCTURNAS

- Los asistentes deben permanecer dentro del grupo durante todo el recorrido
- En caso de retraso de los visitantes, estos podrán sumarse a la visita sin que esto signifique recomenzar la actividad
- Los aparatos celulares deben permanecer en silencio
- En caso de emergencias o alertas climáticas, la visita puede ser cancelada, lo cual será notificado con anticipación a la persona responsable de la reserva

GRUPOS PRIVADOS

- El valor de la entrada puede variar, dependiendo de las condiciones que el grupo solicite para la visita (horarios especiales, idioma, entre otros)
- Con 30 minutos de atraso y sin aviso previo por parte del grupo, la visita se da por cancelada
- No se podrán sumar personas al grupo sin previa consulta
- En caso de necesitar una factura como comprobante de pago, ésta debe ser solicitada con al menos 24 horas de anticipación
- Las personas a cargo del grupo deberán confirmar su asistencia con al menos 24 horas de anticipación
- En caso de emergencias o alertas climáticas, la visita puede ser cancelada, lo cual será notificado con anticipación a la persona responsable de la reserva

GRUPOS ESCOLARES

- Las visitas diurnas se realizan sólo para cursos de 4º básico y superiores
- Las visitas nocturnas están disponibles sólo para cursos de enseñanza media
- Con 30 minutos de atraso y sin aviso previo por parte del grupo, la visita se da por cancelada
- Se solicita un mínimo de 1 profesor por cada 25 alumnos para cursos de enseñanza básica y media.
- No está permitido jugar y/o correr dentro de las cúpulas y auditorios. De no ser respetada esta medida y en caso que la seguridad de las instalaciones se vea afectada, la visita se dará por cancelada.
- En caso de emergencias o alertas climáticas, la visita puede ser cancelada, lo cual será notificado con anticipación a la persona responsable de la reserva